

*Javier Cascante E.*  
**Superintendente**

**SP-A-115**

**Servicio de Administración de Seguridad (SAS) de la Ventanilla Electrónica de Servicios (VES)**

Superintendencia de Pensiones, Despacho del Superintendente, al ser las once horas del día dieciséis de junio del 2008.

**Resultando que,**

1. A través del *SP-A-095 de las 15 horas del día 03 de agosto de 2007* la Superintendencia de Pensiones emitió el Acuerdo denominado *“Implementación de la Ventanilla Electrónica de Servicios (VES)”*.
2. La *Ventanilla Electrónica de Servicios (VES)* ha permitido a las entidades supervisadas la remisión de la mayor parte de la información, tanto cuantitativa como cualitativa, requeridas para el ejercicio de las labores de supervisión legalmente encomendadas a la Superintendencia de Pensiones.

**Considerando que,**

1. De conformidad con el inciso f) del artículo 38 de la *Ley N° 7523, Régimen Privado de Pensiones Complementarias*, corresponde al Superintendente de Pensiones adoptar todas las acciones necesarias para el cumplimiento efectivo de las funciones de autorización, regulación, supervisión y fiscalización establecidas según la Ley 7523 y las normas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero.
2. Al amparo del artículo 180 de la Ley Reguladora del Mercado de Valores, que dispone: *“La Superintendencia General de Entidades Financieras, la Superintendencia General de Valores y la Superintendencia de Pensiones podrán utilizar medios electrónicos o magnéticos de transmisión y almacenamiento de datos, para solicitar información a las entidades fiscalizadas y para mantener sus archivos, actas y demás documentos. La información así mantenida tendrá valor probatorio equivalente al de los documentos para todos los efectos legales”*, este órgano supervisor utiliza medios electrónicos para la recepción de información transmitida desde la propia sede de las entidades fiscalizadas.
3. En aras de hacer más ágil el VES la Superintendencia de Pensiones ha desarrollado el *Servicio para la Administración de la Seguridad (SAS)* en las aplicaciones informáticas, el cual permite a cada ente supervisado la administración de las opciones de crear, habilitar, deshabilitar y cambiar la contraseña a los usuarios de las aplicaciones disponibles en la *Ventanilla Electrónica de Servicios (VES)*, sin demerito de las medidas de seguridad necesarias.

---

**Valor del mes: “Recurso Humano Comprometido”**

**SUPEN**



**ANEXO 1<sup>1</sup>**  
**(Llenar un formulario por ASI)**

	<b>SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES</b>		
	<i>Formulario de información de usuarios externos con acceso a los sistemas institucionales</i>		
<b>INFORMACIÓN PERSONAL DEL USUARIO EXTERNO</b>			
<b>Nombre de la Entidad*</b>			
<b>Dependencia *</b>			
<b>Nombre del funcionario*</b>			
<b>Cédula de identidad*</b>			
<b>Correo electrónico oficial*</b>			
<b>Teléfono*</b>	<b>Habitación:</b>	<b>Trabajo:*</b>	
<b>Profesión</b>			
<b>Domicilio del usuario*</b>	<b>Dirección exacta:*</b>		
	<b>Provincia:*</b>	<b>Cantón:*</b>	<b>Distrito: *</b>
<b>Estado Civil*</b>	<input type="checkbox"/> Soltero	<input type="checkbox"/> Casado	
	<input type="checkbox"/> Viudo	<input type="checkbox"/> Divorciado	
	<input type="checkbox"/> Unión Libre		

**\* Datos Requeridos.**

**Nota importante:**

La ausencia o incongruencia de alguno de los datos requeridos facultará a la SUPEN a NO DAR TRÁMITE A LA SOLICITUD.

<sup>1</sup> Modificado por el Acuerdo SP-A-149 de las 18:00 horas del 06 de mayo del 2011.

## ANEXO 2

### **CARTA DE COMPROMISO Y ACEPTACIÓN DEL USUARIO PARA EL USO DE LA CLAVE DE ACCESO A LA VENTANILLA ELECTRÓNICA DE SERVICIOS (SUPEN)**

El suscrito (**nombre completo**), cédula de **identidad (número)**, (**estado civil**), (**Profesión u oficio**), con domicilio en (**Domicilio exacto**), en adelante denominado *Usuario*, funcionario de (**entidad supervisada**), en adelante denominada la *Entidad Supervisada*, manifiesto:

**PRIMERO:** Que el **Usuario** ha sido designado expresamente por el (**Gerente de la Operadora o Presidente del Órgano de Dirección**), mediante el oficio (**Número de oficio y fecha**), como Administrador de la Seguridad Institucional (ASI), con el fin de utilizar la clave de acceso que en este acto le suministrará la Superintendencia. El usuario corresponde al (**número de clave de acceso**).

**SEGUNDO:** Que la Superintendencia de Pensiones, en este acto, hace entrega al **Usuario**, de la clave de acceso a la **VENTANILLA ELECTRÓNICA DE SERVICIOS**.

**TERCERO:** Que el Usuario es responsable ante la SUPEN, sin perjuicio de la responsabilidad que pueda caberle a la entidad, por la administración de todas las cuentas que correspondan a la entidad para el uso de la **VENTANILLA ELECTRÓNICA DE SERVICIOS** de la SUPEN, en los términos indicados en las normas emitidas por la Superintendencia.

**CUARTO:** Que el **Usuario** se compromete en forma prioritaria (inmediatamente que ingrese por primera vez al mismo) a cambiar la clave de acceso que se le entrega en este momento, por su clave personal respetando los parámetros establecidos en el apartado siguiente.

**QUINTO:** Que el **Usuario** se compromete a:

- a) No revelar su clave de acceso ni su clave personal a ninguna persona, incluyendo sus superiores, teniendo en cuenta que la misma es de su uso exclusivo y personal y, únicamente, para los fines establecidos en las normas emitidas por la SUPEN.
- b) Cerrar el módulo utilizado de la **VENTANILLA ELECTRÓNICA DE SERVICIOS** de la SUPEN cuando no lo esté utilizando.
- c) Cambiar su clave periódicamente (el plazo máximo para el cambio de contraseñas será de 60 días) respetando los siguientes aspectos:
  - ✓ Deberá ser de al menos ocho caracteres.
  - ✓ Deberá tener un máximo de 20 caracteres.
  - ✓ Deberá estar compuesta por letras, números y símbolos.
  - ✓ El primer carácter debe ser una letra.
  - ✓ No debe ser igual a las tres últimas claves de acceso utilizadas.
- d) No utilizar una clave ajena para acceder a la **VENTANILLA ELECTRÓNICA DE SERVICIOS** de la SUPEN.

**SEXTO:** Que el suscrito Usuario conoce la legislación penal existente sobre la materia, concretamente, los artículos 196 bis y 217 bis del Código Penal que literalmente dicen:

- ✓ Artículo 196 bis. Violación de comunicaciones electrónicas. Será reprimida con pena de prisión de seis meses a dos años, la persona que, para descubrir los secretos o vulnerar la intimidad de otro, sin su consentimiento, se apodere, accese, modifique, altere, suprima, intercepte, interfiera, utilice, difunda o desvíe de su destino, mensajes, datos e imágenes contenidas en soportes:

electrónicos, informáticos, magnéticos y telemáticos. La pena será de uno a tres años de prisión, si las acciones descritas en el párrafo anterior, son realizadas por personas encargadas de los soportes: electrónicos, informáticos, magnéticos y telemáticos.

- ✓ Artículo 217 bis. Fraude informático. Se impondrá pena de prisión de uno a diez años a la persona que, con la intención de procurar u obtener un beneficio patrimonial para sí o para un tercero, influya en el procesamiento o el resultado de los datos de un sistema de cómputo, mediante programación, empleo de datos falsos o incompletos, uso indebido de datos o cualquier otra acción que incida en el proceso de los datos del sistema.

**SÉTIMO:** Que si por dolo o culpa del Usuario se altere, borre, dañe o destruya la **VENTANILLA ELECTRÓNICA DE SERVICIOS** de la SUPEN, alguno de sus módulos, la información que este contiene, o se compruebe el acceso ilegal al mismo, el Usuario será civil y penalmente responsable de conformidad con la legislación vigente.

En fe y aceptación de lo anterior, firmamos a las **(hora)** el **(día)** de **(mes)** del **(año)**.

---

**(Nombre)**  
**(Cédula de identidad)**  
**USUARIO**

---

(Nombre)  
(Cédula de identidad)  
Testigo 1

---

(Nombre)  
(Cédula de identidad)  
Testigo 2